

# **TOMODAT2**

## **CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇO**

### **CONTRATADA**

BRUNA IZIDORO DE LIMA FRAISLEBEN DIAS – ME, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob nº 23.458.291/0001-61, com endereço na Rua Camarista Carlos Crema, 180, Rocio, Cidade de União da Vitória/PR, neste ato representada por sua sócia gerente BRUNA IZIDORO DE LIMA FRAISLEBEN DIAS, brasileira casada, empresária.

### **CONTRATANTE:**

Pessoa física ou jurídica, mediante aceite eletrônico.

Após realizado o cadastro no site [ww2.tomodat.com.br](http://ww2.tomodat.com.br), o contratante terá o período de 30 (trinta) dias de uso de forma gratuita, vencendo tal prazo, será feito o cadastro e o envio do boleto referente ao plano utilizado, sendo que o primeiro pagamento é optativo, não sendo pago no prazo de 5 (cinco) dias, será feito o cancelamento do cadastro, bem como, o bloqueio do acesso ao Sistema. O pagamento do primeiro boleto implica na contratação do presente software.

### **TERMOS DE SERVIÇO TOMODAT**

Os termos do contrato poderão ser alterados a qualquer momento, caso isso ocorra, enviaremos e-mails para manter o cliente ciente. A licença de uso compreende o direito de uso do software, tendo em vista que ele não é vendido, apenas licenciado, implicando assim o custo mensal.

### **PLANOS**

O software compreende dois planos, sendo eles: **TOMODAT LIGHT** – R\$ 180,00 (cento e oitenta reais mensais) - para redes com até 20 km de extensão, sem limites de usuários; e, **TOMODAT FULL** – R\$ 350,00 (trezentos e cinquenta reais mensais) – para redes com mais de 20 km de extensão, sem limites de usuários, valores alterados com base no índice IPCA e sujeitos a alteração.

### **PAGAMENTO**

Os pagamentos serão realizados conforme a data de cadastro realizada no Sistema. Fica desde já autorizada a emissão dos boletos e instrução para protesto no prazo de 10 dias após o vencimento.

Caso não seja realizado o pagamento, no prazo de 5 dias após o vencimento o acesso ao software será bloqueado.

A inadimplência de 2 (duas) ou mais parcela acarretará no cancelamento automático do plano e exclusão da base de dados.

### **SUPORTE**

O suporte ocorrerá via telefone, whatsapp, chat, acesso remoto ou por pré-acordo, pessoalmente. Havendo interesse no treinamento presencial, as despesas de hospedagem, transporte e alimentação será por parte do contratante. O horário de atendimento será de segunda a sexta – feira, dentro de horário comercial.

### **PROTEÇÃO À PRIVACIDADE E AOS DIREITOS AUTORAIS**

As informações inseridas no programa serão preservadas no mais alto sigilo. Dados pessoais, equipamentos, rotas de sua rede, estarão com acesso restrito em nosso

TOMODAT 2 - O MELHOR AMIGO DO PROVEDOR

CNPJ: 23.458.291/0001-61

Rua Camarista Carlos Crema, 180, União da Vitória/PR, CEP 84 600-694

Telefone: 42 9 8806 8865/ 42 9 99692511

# **TOMODAT2**

servidor, garantido toda segurança. Ao utilizar o SOFTWARE TOMODAT, salientamos que fica vetado a cópia de códigos de programação, engenharia reversa ou o acesso de modo diferente. Seu acesso será bloqueado caso haja suspeita de má conduta. O Google Maps é utilizado em nosso software para consulta de informações, ao utilizar o TOMODAT automaticamente concordar-se-á com os termos do Google Maps.

## **BACKUP**

O backup é realizado diariamente às 4 horas da manhã.

## **SEGURANÇA**

A senha é de uso pessoal, não nos responsabilizamos pelo uso indevido do sistema. Recomenda-se não divulgar a senha para outras pessoas. Para troca da senha, o usuário deverá entrar em contato com a empresa e uma nova senha será enviada ao e-mail cadastrado, nos reservamos ao direito de confirmar informações cadastrais.

## **RESPONSABILIDADE**

Mediante análise da lei, o TOMODAT não será responsável por perda de receita, perda de dados, perdas financeiras ou por danos indiretos.

## **CANCELAMENTO**

No caso de cancelamento, o usuário deve enviar um e-mail para suporte@tomodat.com, com os dados da empresa solicitando o cancelamento. Ao receber o contato da equipe TOMODAT e efetivada o cancelamento, será calculado o pagamento até o dia da efetivação do mesmo.

## **RESCISÃO**

O presente contrato poderá ser rescindido por qualquer das partes, mediante comunicado escrito, com antecedência de 30 dias.

## **FORO**

As partes elegem o Foro da cidade de União da Vitória/PR, para dirimir qualquer dúvida sobre o presente contrato, renunciando a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

Ao marcar a opção “Li e aceito”, fica declarado que está ciente e de acordo com todas as cláusulas do presente contrato.